



## PRIVACIDADE E SEGURANÇA

A Blueticket – Serviços de Bilhética SA , entidade responsável pela exploração deste website, empresa 100% detida pela Arena Atlântico , SA , encara seriamente a privacidade e a proteção dos dados registados pelos seus utilizadores. O website da Blueticket assegura aos seus utilizadores, privacidade e segurança nos dados facultados para os vários serviços disponibilizados, sendo apenas pedidos e recolhidos os dados necessários para a prestação do serviço de acordo com as indicações explícitas no website e as opções do utilizador. Caso o requeira, o titular dos dados tem o direito de obter o acesso, a retificação ou a eliminação dos dados facultados.

Em seguida, apresentamos as práticas de tratamento de informação que adotámos para o website da Blueticket, incluindo a forma como a informação é recolhida, como é usada e com quem é partilhada. No âmbito do registo na C.N.P.D. assumimos para com os utilizadores do website da Blueticket os seguintes compromissos: Proceder ao tratamento de dados de forma lícita e leal, recolhendo apenas a informação necessária e pertinente à finalidade a que se destinam; Permitir ao titular dos dados o acesso e correção das informações sobre si registadas, transmitindo-as em linguagem clara e rigorosamente correspondente ao conteúdo do registo; Não utilizar os dados recolhidos para finalidade incompatível com a da recolha; Manter os dados exactos e, se necessário, atuais; Assegurar o consentimento expresso do titular dos dados sempre que tal for exigido; Garantir gratuitamente o direito de eliminação dos dados utilizados quando requerida pelo titular; Ter sistemas de segurança que impeçam a consulta, modificação, destruição ou adição dos dados por pessoa não autorizada a fazê-lo e que permitam detetar desvios de informação intencionais ou não; Respeitar o sigilo profissional em relação aos dados tratados; Não realizar interconexão de dados pessoais, salvo autorização legal ou autorização da CNPD. Para mais informações, consulte o site da C.N.P.D. ([www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt)).

O website da Blueticket adota todas as medidas técnicas e organizacionais para garantir a privacidade das informações pessoais que lhe são confiadas, em conformidade com o consagrado no art.º 35 da Constituição da República Portuguesa. O utilizador do website da Blueticket é responsável pelos elementos de acesso à sua conta (nome de utilizador e password) por forma a garantir a confidencialidade dos seus dados. A password é o código secreto, só conhecido por si, que possibilita a realização das suas encomendas e também a consulta e alteração dos seus dados pessoais. O website da Blueticket não deverá ser utilizado para a troca de vírus informáticos, mailings em massa (spam), material ilegal, ofensivo, abusivo, indecente ou de alguma forma difamatório.

Os utilizadores do website da Blueticket não deverão efetuar encomendas fraudulentas. É vedada a cópia total ou parcial do website, incluindo qualquer conteúdo ou formato digital pertença do website da Blueticket, sem a prévia autorização escrita da Blueticket S.A.

Em situações de utilização indevida do website e independentemente do procedimento legal aplicável, a Blueticket – Serviços de Bilhética, S.A., reserva-se o direito de, nomeadamente, proceder ao cancelamento do registo de utilizador, remoção de encomendas bem como qualquer outro tipo de conteúdo do utilizador.

## Disclaimers

A Blueticket – Serviços de Bilhética, S.A. não pode assegurar que o funcionamento deste website seja totalmente desprovido de erros ou sem períodos de indisponibilidade. O website não pode garantir que o download de ficheiros seja totalmente livre de erros ou de riscos associados com vírus informáticos. A Blueticket – Serviços de Bilhética, S.A., não será responsável por quaisquer danos, independentemente da sua natureza, que decorram da utilização deste website.

## Marcas

eTicketing é uma marca registada propriedade da Blueticket – Serviços de Bilhética SA.

## Segurança e Privacidade

São utilizadas as melhores práticas conhecidas, como certificações Verisign e Hacker Safe, com vista a assegurar os mais elevados padrões de segurança.

É seguro inserir os dados do seu cartão de crédito nas compras efetuadas no website da Blueticket. Os dados são inseridos num Servidor Seguro (SSL) que codifica, ou seja,

transforma em código, todos os dados confidenciais relativos aos seus dados pessoais e de pagamentos.

O SSL é suportado por todas as versões dos browsers Netscape Navigator ou Microsoft Internet Explorer a partir da 3.0. Existem dois elementos que indicam que se encontra num website seguro: uma chave (no Netscape Navigator) ou um cadeado (no Microsoft Internet Explorer) devem aparecer na zona inferior do seu browser, como indicadores de segurança da página. Poderá ainda constatar que, ao entrar numa zona segura do website, o respetivo endereço URL começará com https:// (S=Seguro). Em browsers mais recentes a barra de navegação será apresentada a cor verde indicando ambiente seguro.

## Política de Cookies

A informação recolhida pela Blueticket – Serviços de Bilhética, S.A. (blueticket) aos seus utilizadores é mantida de acordo com a sua Política de Privacidade para que possamos garantir um tratamento cuidado de toda a informação pessoal fornecida, nomeadamente a informação que recolhemos, como a utilizamos e com quem a partilhamos.

Que informação recolhemos?

Com o objetivo de fornecer um serviço mais personalizado a cada utilizador, a blueticket recolhe e guarda informação pessoal dos utilizadores. Assim, quando se regista ficamos com a informação dos seus dados pessoais.

Como utilizamos a informação?

Qualquer informação fornecida pelo utilizador será utilizada de acordo com a Lei de Proteção de Dados Pessoais.

A informação guardada será utilizada para estabelecer um elo de ligação com o utilizador através do envio de comunicações institucionais, newsletters, operações de marketing de acordo com os seus interesses pessoais. O utilizador poderá em qualquer momento cancelar o envio destas comunicações.

Com quem partilhamos a informação?

A informação recolhida será de uso exclusivo da blueticket, garantindo não ceder a sua informação a entidades externas.

Ligações externas?

Por cortesia aos nossos clientes, o nosso site contém ligações para alguns sites de terceiros (de propriedade de outros que não a blueticket), os quais, a nosso ver, podem

conter informações úteis. A política de privacidade aqui apresentada não se aplica a esses sites. Deve contactá-los diretamente para obter informação sobre as suas políticas de privacidade, acordos de confidencialidade e procedimentos de receção/distribuição de dados.

Porque usamos cookies?

Utilizamos cookies para melhorar o desempenho e a sua experiência de utilização dos nossos serviços.

O que são cookies?

"Cookies", são pequenos ficheiros de texto que são armazenados no seu computador ou no seu dispositivo móvel através do navegador de internet (browser).

Estes ficheiros retêm apenas informação relacionada com as suas preferências, não incluindo, como tal, os seus dados pessoais. Usamos o termo cookies nesta política para referir todos os ficheiros que recolhem informação desta forma. Os cookies que utilizamos retêm apenas informação relacionada com as suas preferências.

A qualquer momento, pode através do navegador Web (browser) decidir ser notificado sobre a receção de cookies, bem como bloquear a sua entrada. A recusa de uso de cookies, pode resultar na impossibilidade de ter acesso a funcionalidades ou de receber informação personalizada.

Este site utiliza cookies?

Sim, para melhorar a sua experiência de utilização e oferecer um serviço personalizado. Os cookies são utilizados para manter informação do visitante e recolher indicadores de desempenho.

Devo aceitar a utilização de cookies?

De acordo com Lei 41/2004, de 18 de agosto, este site pode recorrer à utilização de cookies mediante consentimento prévio e expresso. Este site compromete-se a utilizar o armazenamento de cookies apenas para as finalidades acima descritas. A maioria dos navegadores Web (browsers), permite controlo sobre os cookies armazenados no seu dispositivo, bem como a sua eliminação imediata, caso pretenda deixar de permitir o armazenamento local de cookies.

É importante referir que a utilização de cookies é essencial para o correto funcionamento do site e dos serviços que disponibiliza, pelo que a sua aceitação é recomendada.

Como usamos cookies?

O nosso site, tal como muitos outros, guarda e obtém informação do seu navegador,

através do uso de cookies. Esta informação é usada para fazer com o que o site funcione de forma correta. Com esta informação, não é possível identificá-lo pessoalmente, mas pode ser usada para oferecer uma experiência mais personalizada da web.